

## 无锡市市场监督管理局

### 关于殡葬服务价格政策的提醒函

各公墓、殡仪服务经营者：

疫情期间又临近清明，为加强我市殡葬服务管理，规范殡葬服务价格行为，维护群众及服务单位合法权益，现将我市殡葬服务价格有关政策提醒如下：

一、严格落实《中华人民共和国价格法》《殡葬管理条例》《江苏省价格条例》《关于进一步加强殡葬服务收费管理有关问题的指导意见》《江苏省殡葬服务收费管理办法》《无锡市殡葬服务收费管理实施细则》等规定。

二、严格执行明码标价规定，严禁价格欺诈。在经营场所显著位置、网站公示殡葬服务收费项目、收费范围、收费标准、计费单位、收费依据、减免政策、服务流程、服务规范和投诉举报电话等信息，接受社会监督。公示时要将殡葬基本服务和延伸服务内容及收费予以明显区分。

三、经营者不得捏造、散布殡葬用品涨价信息，在销售殡葬用品过程中，不得强制搭售其他商品，变相提高殡葬用品价格。

四、对经营者利用虚假的或者使人误解的价格手段，诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易的，责令改正，没收违法所得，并处违法所得**5倍以下**的罚款；没有违法所得的，处**5万元以上50万元以下**的罚款；情节严重的，责令停业整顿，或者由工商行政管理机关吊销营业执照。

五、对经营者违反明码标价规定的，由价格主管部门责令改正，没收违法所得，可以并处**5000元以下**的罚款。

六、对经营者不执行政府指导价、政府定价的行为，价格部门责令改正，没收违法所得，并处违法所得**5倍以下**的罚款；没有违法所得的，处**5万元以上50万元以下**的罚款，情节较重的处**50万元以上200万元以下**的罚款；情节严重的，责令停业整顿。

请各公墓、殡仪服务经营者认真贯彻落实，自觉执行价格政策法规，积极维护我市殡葬业良好的价格秩序。

对疫情期间哄抬价格的违法行为，将依法从重处理，对性质恶劣、情节严重的价格违法行为，将通过新闻媒体予以曝光。